



## **Territoires, Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS®) recherche un Responsable Pôle social**

**Territoires** est une agence immobilière à vocation sociale (AIVS®). Elle fait partie du groupe Un Toit Pour Tous qui a pour objet la lutte contre le mal logement en s'appuyant notamment sur un Observatoire de l'Hébergement et du Logement et une société foncière, un Toit Pour Tous Développement. Le groupe comprend 37 salariés et compte 70 bénévoles actifs.

Dans ce cadre, **Territoires** gère, sur le territoire de l'aire urbaine grenobloise, un parc de plus de 650 logements diffus, dont 350 logements publics pour le compte d'un Toit pour Tous Développement, 200 confiés en mandat de gestion par des propriétaires privés et 100 logements loués principalement à des organismes HLM dans le cadre de sous-locations.

Ces logements sont attribués à des ménages à faibles ressources, connaissant des difficultés d'insertion. **Territoires** a pour mission d'assurer la gestion des logements et l'accompagnement **de plus de 1800 personnes**. Ces ménages sont orientés vers Territoires dans le cadre de plusieurs dispositifs partenariaux.

### **Le poste à pourvoir :**

Il s'agit d'une création de poste qui s'inscrit dans le cadre de la diversification des dispositifs d'accompagnement des personnes en difficultés afin :

- De contribuer à la qualité de l'accompagnement social ;
- D'assurer l'évolution des modes d'accompagnement suivant la situation des ménages logés.

Dans ce but, il a été décidé de créer un pôle social.

Dans un véritable esprit de cohésion et de coopération, ce nouveau service de l'accompagnement social sera en interface forte avec le service logement qui est chargé de l'offre de logements et de leur gestion, notamment dans les dimensions d'attribution, d'accompagnement et de sortie des ménages. Ce service sera chargé de faire évoluer les pratiques sociales en lien avec nos partenaires.

Le/la responsable recruté(e) dirigera ce nouveau service de 10 travailleurs sociaux.

### **Vos missions :**

Placé(e) sous l'autorité du Responsable de l'Agence Immobilière à Vocation Sociale, vous dirigez une équipe de 10 travailleurs sociaux, qui sont chargés des différentes mesures d'accompagnement des ménages logés. Pour cela vous aurez en charge de :

- Développer la qualité de service rendu et l'accompagnement des bénéficiaires ;
- Assurer l'encadrement technique, humain et administratif du service (travailleurs sociaux) ;
- Superviser la bonne exécution des missions confiées dans le cadre des nombreux dispositifs et de leur financement ;
- Travailler en liaison étroite et articuler l'action du service avec la gestion locative (attribution des logements, sortie des ménages...) et celles des autres services (comptabilité, communication, Observatoire, développement et patrimoine) ;
- Représenter la structure auprès des instances d'orientation des ménages et des partenaires extérieurs ;
- Connaître et faire appliquer la législation et la réglementation ;
- Coordonner et faciliter les relations bénévoles – salariés ;
- Assurer le reporting du service et communiquer sur les résultats ;
- Etre une personne ressource pour l'équipe et faire monter en compétences les collaborateurs.

### **Votre profil :**

- Vous connaissez les pratiques d'accompagnement social dans le secteur du logement et l'environnement institutionnel y afférent ;
- Vous avez une solide expérience dans le management d'équipe et l'organisation de services ;

- Vous avez les qualités relationnelles et les capacités de gérer des relations complexes ;
- Vous avez une connaissance approfondie du travail social et des publics en difficultés ;
- Vous avez une aisance rédactionnelle et un esprit de synthèse dans le cadre des rapports et bilans à remettre aux partenaires ;
- Vous êtes force de proposition dans la gestion et l'organisation du travail.

**Formation exigée** : Vous êtes titulaire du diplôme de travailleur social, vous justifiez de 3 ans d'expérience minimum en travail social et d'une expérience significative dans le management d'équipe.

Ce poste, de statut cadre, en contrat à durée indéterminée (CDI) à 35h00 hebdomadaires, basé à Echirolles, est à pourvoir **immédiatement**.

**Rémunération : Base : 2 772 €** selon expérience et convention collective PACT ARIM

Envoyer CV + lettre de motivation **avant le 22 mars 2019** à  
**Un Toit Pour Tous, 17B rue Salvador Allende 38130 ECHIROLLES,**  
A l'attention du service RH par mail : [rh@untoitpourtous.org](mailto:rh@untoitpourtous.org)