

Rôle des « référents de chantier »

Au sein du groupe Bénévoles Bricoleurs est constitué une équipe de volontaires, possédant l'expérience de plusieurs « chantiers », susceptibles d'être sollicités pour prendre en charge l'**organisation et le suivi** d'une intervention chez un locataire. Ce sont les « référents de chantier ».

Dès la réception d'une demande de travaux transmise par le Sce Communication Animation le premier de ces référents qui accepte d'y participer devient, pour cette opération, l'**interlocuteur du locataire** et assure le **lien entre les bénévoles et le Service Communication Animation**.

Dans le cadre du chantier dont il aura la charge, son rôle sera le suivant :

1. **Initier et effectuer une « visite d'évaluation »** en présence du locataire et de son référent social. Cette rencontre doit permettre de :

- Expliquer la démarche d'Un Toit Pour Tous,
- Apprécier les travaux à réaliser : nature, durée, dates et modalités du « chantier »,
- Préciser les priorités conduisant à en limiter l'ampleur,
- Signer une « convention » précisant ces éléments.

2. **Organiser le chantier :**

- Solliciter par mail l'aide d'autres bénévoles, en fonction de leurs disponibilités, en utilisant si nécessaire la « fiche technique » du chantier,
- Prévoir les matériels et outillage nécessaires,
- Si besoin, assister le locataire dans le choix de certaines fournitures,
- Informer le locataire des dispositions pratiques envisagées.

3. **Participer lui-même aux travaux** tout en assurant les relations avec le locataire et en coordonnant les interventions de chacun des bénévoles impliqués.

4. **Effectuer un bilan en fin de chantier** sous forme d'un bref compte rendu diffusé au référent social du locataire et au Sce Communication Animation.

Tout au long de ce processus le référent de chantier mettra à jour par internet le **tableau de suivi des interventions** tenu par le Sce Communication Animation et accessible seulement à l'Administration d'Un Toit Pour Tous et aux Bénévoles Bricoleurs.

D'une manière générale les référents de chantier font remonter auprès du Sce Communication Animation les **difficultés** rencontrées par l'ensemble du groupe, des propositions d'**améliorations** de son fonctionnement, des **besoins** en matériel nouveau, etc... en particulier au cours de la **rencontre annuelle** avec le Service.

Enfin, au cours de cette réunion un ou deux référents de chantier pourront accepter de participer à l'**accueil des nouveaux** bénévoles bricoleurs, notamment à les incitant à participer à un prochain chantier.

De la même façon un ou deux autres référents de chantier pourront se porter volontaires pour prendre en charge l'**inventaire** et le renouvellement du matériel, outillage et consommables.