

Témoignage de Marie-Françoise

Vive les bénévoles ! merci à elles et à eux !

Des bénévoles arrivés par
le bouche à oreille des réseaux
le site internet d'Un Toit Pour Tous
France-bénévolat
des maisons de quartiers...

Des bénévoles arrivés individuellement de plusieurs communes de la Métro,
d'autres en collectifs, déjà constitués ou spontané, présents dans 4 communes de l'Isère

Des bénévoles aux compétences, aux expériences et aux motivations diverses mais pour qui
l'hospitalité est fondamentale

Des bénévoles d'âges divers, d'horizons divers, 3/4 de femmes

Investis dans tous les aspects de la vie sociale des familles : transports, quartier, école, santé,
relations sociales, français, sorties. La présentation précédente l'a mis en évidence.

Ça n'a pas toujours été facile,

au tout début de l'aventure, à Un toit Pour Tous,
quand le pôle de recherche et d'animation des bénévoles et le pôle social ont dû accorder
leurs violons,

Ça n'a pas toujours été facile,

pour chaque bénévole de faire face à la différence de langue et de culture, à la difficulté
de situer la bonne distance avec la famille, d'être parfois très/trop accaparé, d'être face à trop
de difficultés, trop de complexité, pour certains de se retrouver seul bénévole auprès d'une
famille

pour le pôle animation de faire face à un afflux de bénévoles à accueillir, à orienter, à
mettre en relation, à conseiller

pour les bénévoles individuels de former équipe autour d'une famille en lien avec la
référente sociale

Mais...

les rencontres entre bénévoles et les réunions mensuelles avec une référente sociale ont été
à l'origine de co-formation et d'innovations. Exemple, création d'une équipe spécifique santé ;
Bénédicte va vous en parler ; une équipe pour proposer de la conversation française aux
adultes, une initiative "emploi" avec aide à la rédaction de CV, une pour l'aménagement des
appartements comme on va le voir sur une petite vidéo

Mais...

des groupes de paroles et des formations animés par une spécialiste ont permis de partager
des expériences, de remettre en perspective les liens avec la famille, ni trop serrés ni trop
lâches, d'ajuster son propre engagement

Mais...

des bénévoles se sont sentis libres de choisir leur type d'accompagnement ; exemple : François va vous parler de l'accompagnement scolaire qui a mobilisé beaucoup de bénévoles,

les bénévoles ont pu déployer leur choix de l'hospitalité, libérés des parcours administratifs lourds et des recherches d'appartement

Mais...

c'est une formidable synergie qui s'est mise en place entre le pôle social et le pôle animation, entre les bénévoles et les référentes sociales, (merci Bianca, Estelle, Gaëlle, Juliette, sans oublier Célia au début), synergie au grand bénéfice des familles. Celles qui n'ont pas encore de bénévoles en demandent !

Et maintenant

il faut mettre les bouchées doubles pour trouver de nouveaux bénévoles, débusquer de nouveaux réseaux ; les débuts étaient prometteurs mais le flux s'est ralenti ; heureusement des appartements ont été disponibles dans les communes où un collectif était prêt à partager l'aventure !

Et maintenant une ébauche de bilan positif :

Oui pour une hospitalité partagée : personnel salarié et bénévoles, hospitalité financée par le politique et hospitalité citoyenne, toutes les deux liées au sein de l'accompagnement de chaque famille ; hospitalité citoyenne elle aussi politique par les informations objectives diffusées dans les réseaux

Oui pour les collectifs de bénévoles dans les villes petites ou moyennes, un des facteurs importants semble-t-il de l'insertion, à l'expérience des familles accueillies ainsi

Oui les bénévoles ont créé des liens et vécu des temps forts avec les familles ; à les écouter on constate que pour la grande majorité c'est une belle aventure. Leur investissement est un des facteurs importants de l'insertion, d'autant que, dans la plupart des cas, il se poursuit après la fin du dispositif.

Et pour terminer

Amis syriennes et syriens, MERCI pour tout ce que vous nous avez fait découvrir, pour votre accueil et votre gentillesse. Bon avenir pour vous !

LAMI 1er octobre 2019