

## RAPPORT MORAL 2021

L'année 2021 a été une année de stabilisation dans la tourmente provoquée par la crise sanitaire qui nous a tous éprouvés ces deux dernières années.

Malgré les difficultés, nous avons pu continuer le chemin tracé en votant le projet associatif, en ouvrant le capital de notre coopérative foncière aux investisseurs, en mobilisant toujours autour du mal logement grâce à notre évènement partenarial transformé en webinaire à succès, en travaillant avec les bénévoles impliqués dans nos actions.

Nous avons consolidé nos partenariats, que ce soit avec les communes qui nous accueillent, avec les collectivités territoriales qui financent une partie de nos projets, ou encore avec les mécènes et les donateurs qui nous soutiennent – et en avons installé de nouveaux (MFI, Ulisse 38). Soulignons aussi le regain d'activités sur les missions d'observation et d'interpellation du mal logement, sur la captation de nouveaux logements, l'entretien du patrimoine, le suivi et l'accompagnement des familles. Tout ceci n'aurait pu se réaliser sans l'implication forte des salariés. Qu'ils soient ici vivement remerciés pour leur résistance dans la crise et leur engagement quotidien en faveur de nos actions.

Je voudrais insister particulièrement sur quatre chantiers qui, sur cette année 2021, me paraissent emblématiques de l'effort d'adaptation au changement entrepris par notre association.

Le premier concerne notre rôle de production de la connaissance indispensable à notre mission d'interpellation. Nous avons créé les conditions pour renforcer la stratégie de développement de l'OHL, en élargissant le cercle des partenaires pour les études, en mutualisant les financements, en proposant une offre de service aux structures qui interviennent dans le mal logement. Pour cela, il a fallu consolider l'équipe de deux salariées en garantissant la continuité de l'activité et la capitalisation du savoir, pour que l'OHL soit désormais clairement identifié comme un producteur de connaissance compétent dans notre domaine. Le pari est en voie d'être gagné, au vu des résultats produits cette année 2022.

Le second chantier est celui de l'évolution de notre coopérative foncière solidaire Un Toit Pour Tous Développement avec la création de 3 collèges : les organismes de logement social (dont les membres principaux sont UTPT et Pluralis), les locataires coopérateurs désormais partie prenante de leur propre bailleur et les investisseurs solidaires. Nous espérons ainsi donner à cet outil indispensable à notre action les moyens de se développer tout en garantissant la place des usagers dans notre gouvernance. Et je voudrais ici saluer la mémoire de François Gillet, disparu cette année, qui fut le président et la cheville ouvrière très active de notre coopérative foncière solidaire.



La participation des « locataires usagers » constitue un nouveau pas dans la dynamique d'association des locataires à nos actions. Depuis l'automne 2021, chaque locataire d'Un Toit Pour Tous Développement est membre de la coopérative. Il est invité à l'assemblée générale et prend part aux votes. UTPT initie ainsi un projet de mobilisation de ses usagers, en lien avec la Fondation Abbé Pierre qui nous accompagne dans cette évolution de notre action. Cette initiative a bien été accueillie par nos locataires, qui sont déjà plusieurs à avoir accepté de s'engager dans les instances de la coopérative.

Enfin, il faut insister sur l'engagement renouvelé des bénévoles malgré une année difficile liée aux rebonds permanents de la crise sanitaire. Les groupes de bénévoles ont continué d'intervenir sur le terrain, tant auprès des familles qu'au niveau des différentes actions de notre association, qu'il s'agisse de l'accès au Droit au Logement Opposable, de la représentation d'UTPT dans l'ensemble des copropriétés où nous sommes propriétaires, de la recherche de fonds auprès de donateurs et de mécènes, de l'appui technique aux équipes de la production, de l'aide au bricolage auprès des locataires qui le souhaitent ou bien encore de la rédaction de contenus éditoriaux pour notre site web. La journée qui a réuni les adhérents, les bénévoles et plusieurs salariés d'UTPT à la rentrée a permis de réaffirmer l'apport essentiel de nos adhérents impliqués à l'action d'UTPT et de dégager plusieurs thèmes pour irriguer notre réflexion associative.

Mais Un Toit Pour Tous, c'est aussi la continuité et le renforcement de ses missions, avec une communication plus performante, une production de logements et un patrimoine qui se développe, et un accompagnement des locataires réorganisé et performant.

En 2021, un nouveau plan de communication a été validé pour répondre aux enjeux à venir, définis notamment dans notre projet associatif : augmenter le nombre de nos adhérents, travailler sur les nouvelles pratiques liées au numérique, renforcer les contenus avec des récits de vie, des témoignages, des photos, des vidéos... bref s'adapter, aller vers et donner de la chair à nos actions. Et les premiers résultats sont là.

Ensuite, et malgré les difficultés inhérentes à la situation de cette année 2021, UTPT a continué son activité d'acquisition et de réhabilitation de logements – 15 logements livrés et 21 mises en chantiers –, en mettant un accent particulier sur la mise aux normes et le renforcement des qualités environnementales des logements. Un plan de situation et de prospective de rénovation de nos logements a été lancé (PSP, plan stratégique du patrimoine), dans l'objectif de répondre au mieux aux nécessaires améliorations de la qualité de nos logements, notamment la rénovation énergétique et l'accessibilité, et d'anticiper les choix d'investissement sur notre patrimoine.

Les propriétaires privés ont été encouragés à confier leur logement à notre agence, grâce à la mise en place de la plateforme « Louez + facile » cofinancée par l'État et la Métropole qui permet un accueil rapide et de qualité aux propriétaires soucieux de « louer solidaire ». La montée en charge de ce dispositif est prévue pour l'année 2022.



Enfin, l'accompagnement des personnes et des familles, pilier essentiel de notre action d'insertion par le logement des plus défavorisés, a été renforcé avec la réorganisation de notre agence qui permet désormais un suivi plus clair des situations et une collaboration plus arrimée entre le pôle logement et le pôle social.

Rappelons qu'UTPT intervient aussi en direction des personnes réfugiées ou exilées, souvent en accompagnement d'initiatives citoyennes avec plusieurs dispositifs à la clé : LASUR<sup>1</sup> (32 ménages en 2021), MALU<sup>2</sup> (8 ménages) ou TOTEM<sup>3</sup> (3 ménages).

Toujours et encore Un Toit Pour Tous se mobilise pour donner un toit à ceux qui ont du mal à en avoir un. Notre association se déploie, armée de ses valeurs – la solidarité, le respect de l'autonomie de la personne, la collégialité avec les partenaires et l'exemplarité comme acteur du social – faisant face avec inventivité et persévérance aux aléas et aux contraintes. L'année 2021 n'en a pas manqué, et l'année qui vient ne sera sans doute pas plus douce à nos concitoyens les plus défavorisés. Lutter contre cette réalité constitue le moteur de notre action.

Michelle Daran  
Présidente Un Toit Pour Tous

---

<sup>1</sup> Logement d'Attente en réponse à des Situations d'Urgence

<sup>2</sup> Mise À L'abri d'Urgence

<sup>3</sup> Dispositif « TOTEM de la rue au logement », pour les grands exclus de l'accès à un logement (essentiellement les personnes à la rue)