

# LES RENCONTRES D'UN TOIT POUR TOUS - Édition 2022

## «Logement et transition écologique, enjeux et impacts pour les ménages les plus vulnérables»

Un évènement organisé par Un Toit Pour Tous et ses partenaires :



PARTENAIRE  
DE LA FONDATION  
ABBÉ PIERRE

**absise** | les bailleurs sociaux  
de l'Isère

**Pacte**  
Laboratoire de sciences sociales

SCIENCES PO  
Grenoble



**UGA**  
INSTITUT  
URBANISME  
GÉOGRAPHIE  
ALPINE  
Université  
Grenoble Alpes

GROUPEMENT DES  
POSSIBLES

**Fédération  
des acteurs de  
la solidarité**  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

**fapil**  
Auvergne-Rhône-Alpes

Un évènement labellisé  
« Grenoble, capitale verte »



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**isère**  
LE DÉPARTEMENT

GRENoble  
MÉTROPOLÉ



# PROGRAMME

## En amont pour mieux comprendre...

Des webinaires pour partager des expériences

Mardi 25 octobre →

Mardi 8 novembre →

Mardi 15 novembre →

Mercredi 23 novembre →

Mardi 29 novembre →

## TEMPS FORT

Les rencontres : une journée pour s'informer et débattre



Mardi 6 décembre →

## Et aussi...

Des visites de logements économes en énergie



S'inscrire à une visite →

## Pour poursuivre la réflexion

Un débat sur le logement abordable à l'échelle internationale

Vendredi 9 décembre →

# LES RENCONTRES D'UN TOIT POUR TOUS

· 6 DÉCEMBRE 2022 · IEP GRENOBLE ·

3<sup>ème</sup>  
édition



Intervenants :

**Florence Guilcher** : responsable du pôle inclusion financière [CCAS de Grenoble](#)

**Camille Cirque** : conseillère en économie sociale et familiale du pôle inclusion financière [CCAS de Grenoble](#)

**Julie Solenne** : directrice Rhône-Alpes, [Compagnons Bâtisseurs](#)

**Franck Léard** : chercheur associé à l'[ENSAG Grenoble](#), formateur/chercheur à [Ocellia](#)

**Iwan Barth** : chercheur en sciences sociales, [Champ des possibles](#)

Animatrice :

**Isolde Devalière** : pilote de l'[Observatoire National de la Précarité Énergétique, Ademe](#)

# Synthèse de l'étude - Les leviers et les freins à la sortie de la précarité énergétique

*Isolde Devalière : Cheffe de projet précarité énergétique en charge du pilotage de l'Observatoire National de la Précarité Energétique, Ademe*



# Les objectifs de l'enquête longitudinale (1)

## Suivi sur 12 mois d'une cohorte de 30 ménages

- Assurer la suite et les compléments de l'étude ONPE sur « **les parcours et pratiques de 30 ménages en précarité énergétique. Enquête auprès de 30 ménages** »
- Diversifier les situations (varier le profil des ménages et les types d'opérateurs chargés de l'accompagnement) : **suivre des ménages « invisibles » pour comprendre pourquoi ils échappent aux dispositifs dédiés**
- Apprécier l'**impact des dispositifs d'accompagnement spécialisés** sur les situations et les parcours de vie des ménages. Tirer des enseignements généraux de ce qui favorise la sortie du phénomène



## Freins et leviers pour sortir les ménages de la précarité énergétique

- **Identifier les atouts / faiblesses** des actions mise en œuvre auprès des ménages (locataires, propriétaires-occupants, propriétaires-bailleurs).
- Identifier des facteurs-clés pour « **sortir les ménages de la précarité énergétique** » et mettre en avant des voies d'amélioration des dispositifs d'aide et d'accompagnement



# Les objectifs de l'enquête longitudinale (2)

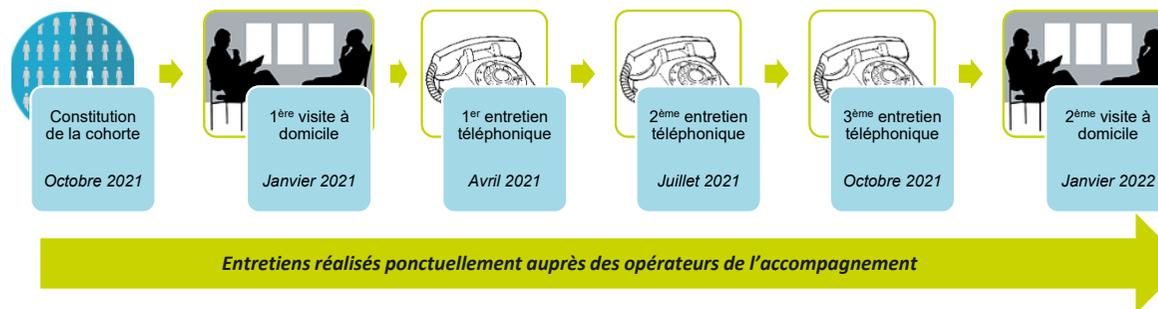
## Une approche longitudinale

1) Pour « capter les événements (heureux ou malheureux) et les bifurcations qu'ils induisent sur les situations (équilibre / déséquilibre). **Trois types de trajectoires** prises en compte :

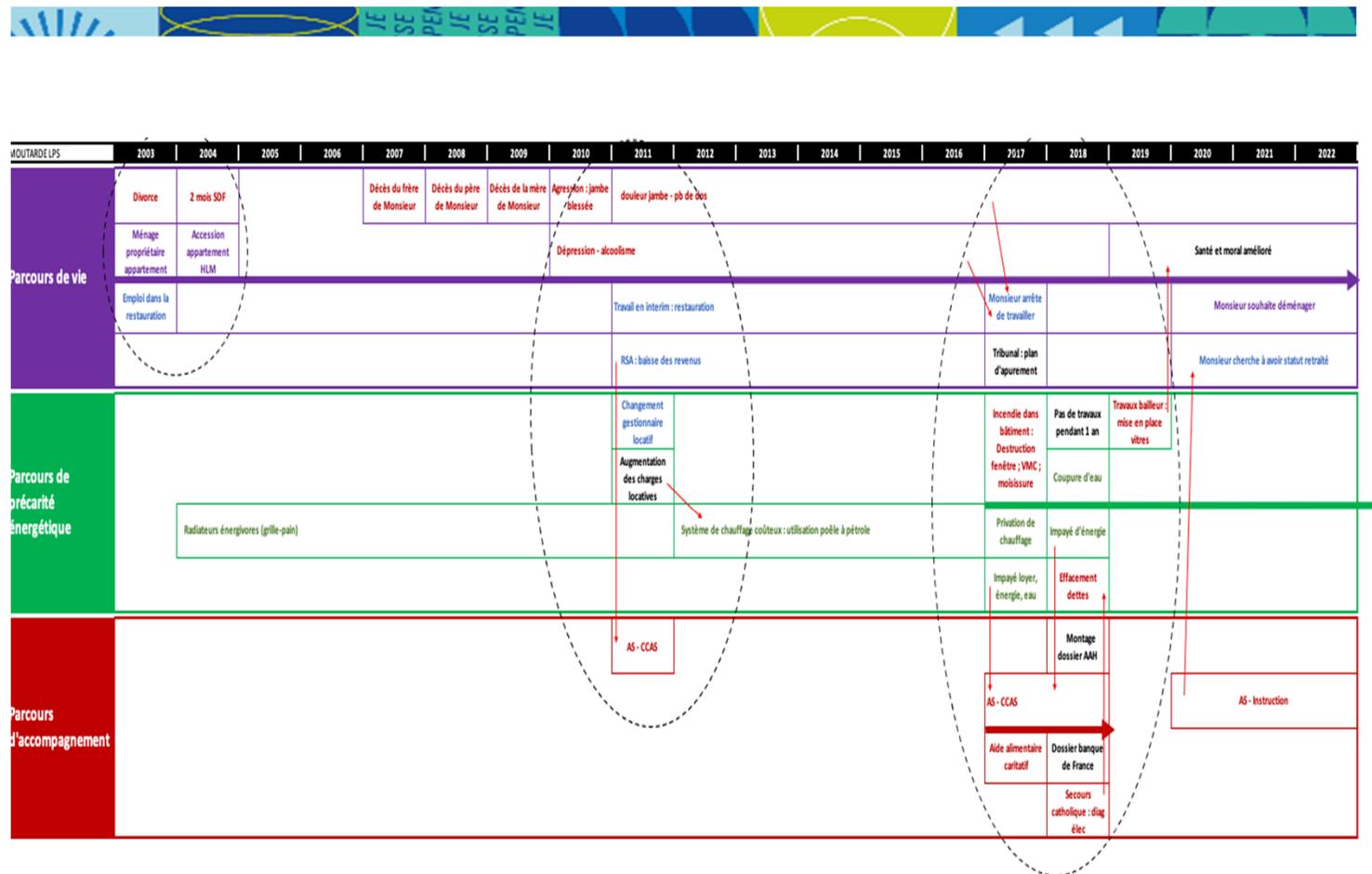
- Parcours de vie (famille, emploi, santé, projet de vie, style de vie)
- Parcours de précarité énergétique (problèmes pour payer l'énergie, avoir du confort)
- Parcours d'accompagnement (ressources apportées pour réduire les problèmes)

2) L'analyse des trajectoires de vie (ou parcours) permet d'apprécier la temporalité des phases (ou séquences) de synchronisation (continuité / discontinuité) qui s'opèrent entre les parcours de précarité énergétique et les parcours d'accompagnement

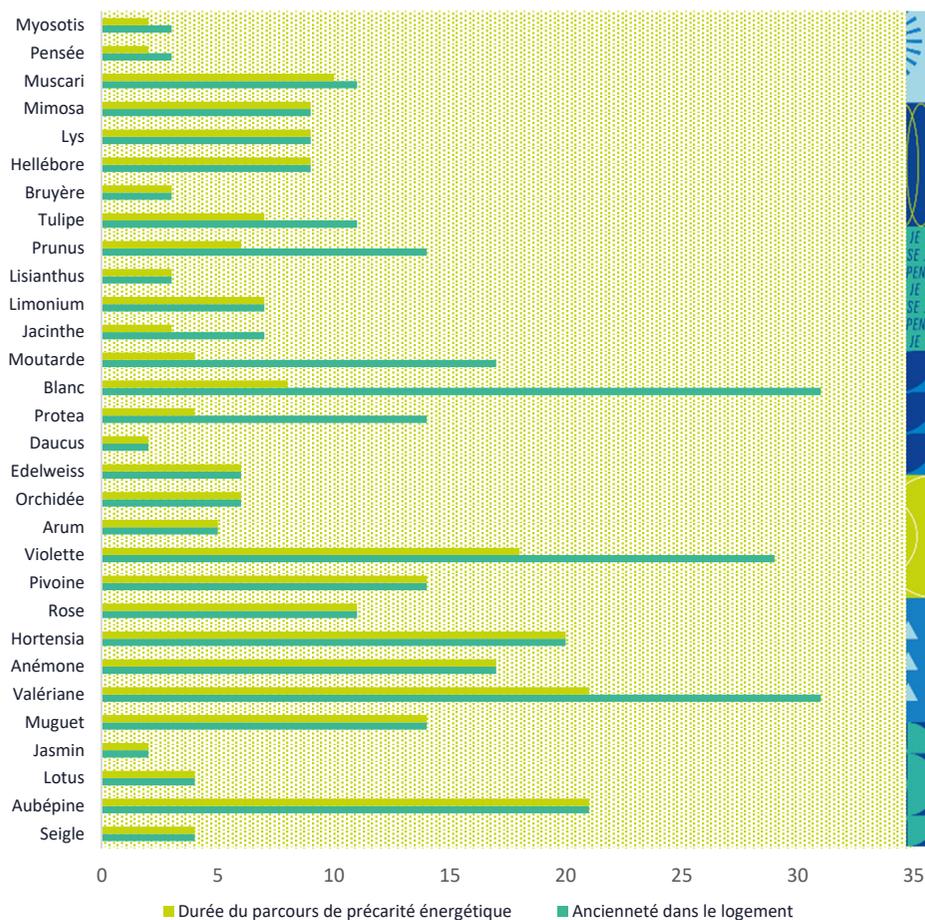
Une enquête qualitative à partir du discours des ménages et celui des opérateurs en charge de leur accompagnement (la plupart sont des partenaires de l'ONPE) :



# Méthodologie d'analyse croisée des trajectoires de PE



# Précarité énergétique : un phénomène qui s'inscrit dans la durée



... de 5 ans à plus de 20 ans

Une majorité de ménages connaissent la précarité énergétique depuis leur entrée dans un logement énergivore

(PE constante / continue)

Des stratégies de mobilisation selon les statuts d'occupation

Des structures d'accompagnement mobilisées lorsque que la situation devient trop tendue

# Situations des ménages à l'issue de l'enquête longitudinale

## *En recherche de solution (12)*

- Des locataires qui espèrent déménager.
- Des propriétaires-occupants qui finalisent le bouclage des dossiers d'aide aux travaux (4 à 6 ans).

## *Sans résolution des problèmes de fond (10)*

- Quelques locataires (4) ont bénéficié d'un accompagnement technique. Des petits travaux ont permis d'améliorer le logement mais la précarité énergétique demeure.
- Des ménages (6) sont dans le statut quo (inertie en raison : accomodement / situation financière / non droit)

## *En voie de sortie de la précarité énergétique (7)*

- La rénovation lourde du logement : 4 propriétaires-occupants
- Le déménagement : 3 locataires (un nouveau logement, un nouvel emploi).

\* Un ménage sorti de la cohorte



# Les conditions de sortie de la PE

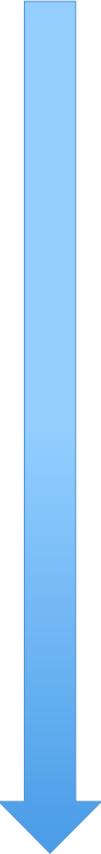
Un « équilibre budgétaire » ou un « budget assaini et stabilisé » ou une hausse et une stabilité des ressources financières (accès à un emploi)

Le « bon état technique du logement »  
ou la « performance de l'habitat »

Le sentiment des ménages d'avoir « un confort acceptable » économiquement »

L'amélioration des conditions et des modes de vie

# Différentes missions couvertes par les dispositifs d'accompagnement

- 
- Repérage / visites à domicile (Croix Rouge Insertion, SLIME)
  - Premier **diagnostic** de la situation (SLIME, REH / SC > expérimentation)
  - Suivi au cas par cas (CRI - Logis Cité, GEFOSAT)
  - Aide au règlement des factures **impayées** (CCAS, CD (FSL), SC...)
  - Orientation vers un opérateur habitat (SLIME, CCAS)
  - Diagnostic du chantier **travaux** (Soliha, REH)
  - Montage **financier et technique** des projets de rénovation lourde (facilitation, suivi des démarches) (SOLIHA, REH)
  - Médiation PB / locataires (FATMEE)
  - Accompagnement des occupants vers des petits travaux (ARA)
  - Réinvestissement du logement, estime de soi (ARA)
  - **Soutien moral** et technique (CCAS)
  - Accompagnement **juridique** (FAP > expérimentation)
  - Suivi de la **qualité** des travaux et évaluation des gains de performance énergétique



# Vers des approches plus « ciblées », « intégrées » et « continues »

- La rénovation lourde des logements apparaît comme le principal levier pour agir massivement sur la précarité énergétique (et voir sortir les ménages de la PE)
- L'approche intégrée ou globale implique la cohérence et l'articulation des modes d'intervention, mais aussi, les principes stratégiques suivants :

1) Renforcer les compétences des accompagnateurs : technique, sociale et juridique (importance de la médiation, négociation et accompagnement des syndicats sur les droits et les devoirs des occupants)

2) Proposer une offre d'accompagnement social et technique dans la durée :

- Une meilleure coordination des multiples acteurs
- Une simplification des dispositifs (au niveau administratif et financier)
- Une centralisation des informations sur les aides et les dispositifs existants

3) Renforcer les moyens des opérateurs de l'accompagnement (temps, budget, montant du forfait de suivi)

# Présentation du SLIME

*Florence Guilcher : responsable du pôle inclusion financière CCAS de Grenoble*  
*Camille Cirgue : conseillère en économie sociale et familiale du pôle inclusion financière CCAS de Grenoble*



# Fonctionnement du SLIME

**Le SLIME est** une méthodologie mise à disposition des collectivités territoriales pour repérer les ménages en situation de précarité énergétique et les accompagner vers des solutions adaptées.

## Pour qui ?

Les habitants de la commune de Grenoble concernés par l'une des facettes de la précarité énergétique : consommations énergétiques élevées, restriction de chauffage, impayés/difficultés financières, problèmes liés au bâti (isolation, etc.).

## Pour quoi ?

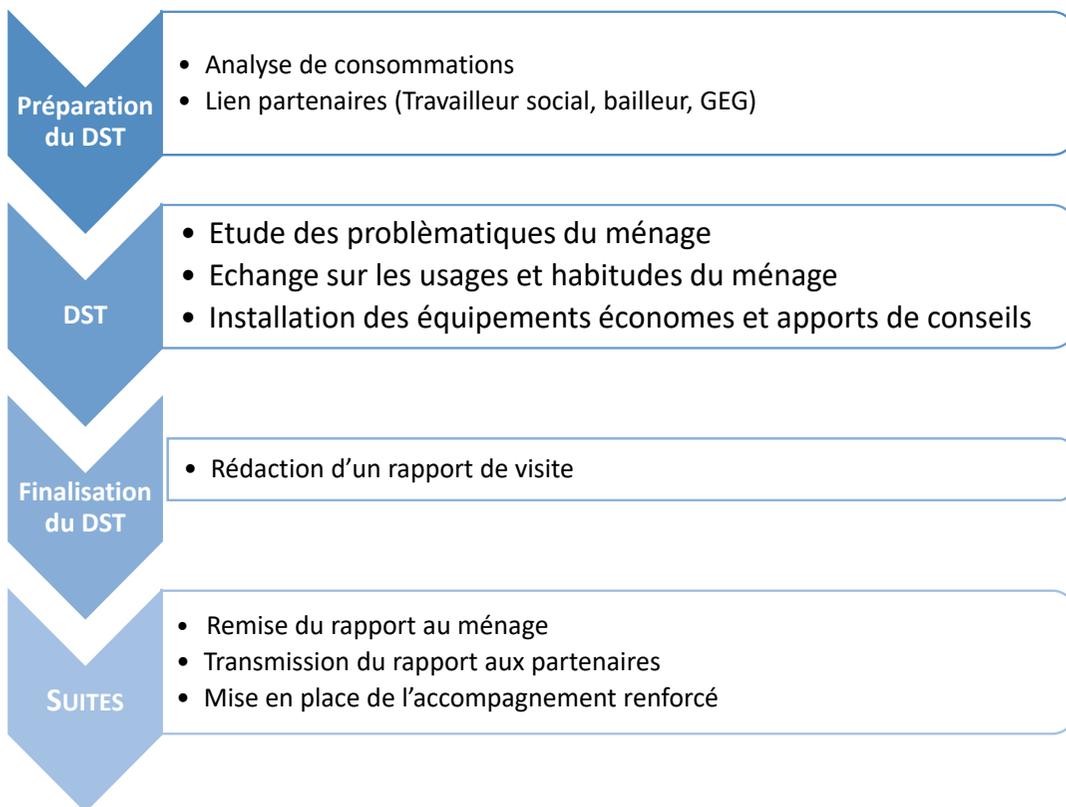
- ✓ **Détecter** les situations de précarité énergétique, avérées ou imminentes, grâce à un réseau de partenaires
- ✓ **Qualifier la situation du ménage à travers un diagnostic** sociotechnique réalisé au domicile
- ✓ **Accompagner** vers des solutions juridiques, techniques, sociales et financières

Lien vidéo de présentation du SLIME :

<https://www.youtube.com/watch?v=LVIefV9Z578&feature=youtu.be>

# Fonctionnement du SLIME

- ➔ REPERER LES MENAGES EN PRECARITE ENERGETIQUE
- ➔ QUALIFIER LES SITUATIONS
- ➔ REALISER UN DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE ( DST) ET UN ACCOMPAGNEMENT ( DST)



**OBJECTIF de 220 diagnostics par an**

# SLIME: UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ



## Accès aux droits

Informations et orientation  
Recours au chèque énergie



## Inclusion financière

Traitement des dettes  
Accompagnement budgétaire



## Négociation GEG

Permanence tous les lundis au service recouvrement



## Médiation bailleur

Interpellation et suivi des demandes  
Lien ADIL et associations de locataires



## Relogement

Renforcement du lien avec l'équipe juridique mobile DALO/DAHO

## ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ



## Non décence

Repérage  
Collaboration avec le SSE et l'ADIL



## Fonds d'aide du CCAS

Impayés, bien premières nécessités (890€)  
Travaux (1 500 €)



## Travaux

Orientation et Suivi des actions  
Lien avec SOLIHA et ALEC

## Enjeux / Principes d'actions

Coordination des actions avec les partenaires

Suivi des orientations

Accompagnement global du ménage

Interlocuteur unique

# SLIME: PROJETS COMPLÉMENTAIRES

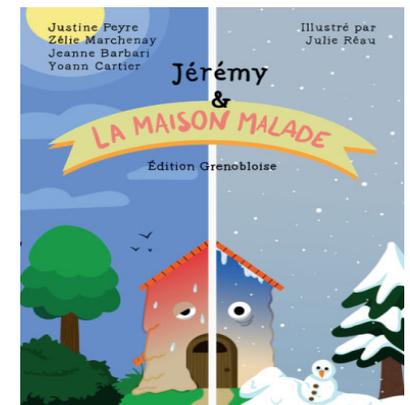


## Actions de sensibilisation à la précarité énergétique

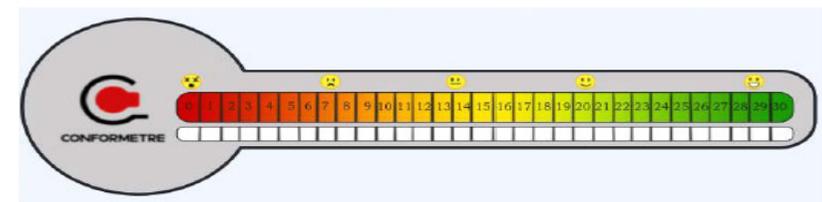


## Soutien du livre Jeremy et la maison malade et du conformètre

Projets réalisés par des étudiants piloté par la Chaire Hope



## Encadrement de jeunes en service civiques UNISCITE Mise en place d'actions d'allers vers



**C**nfor▼metre

# SLIME

Contact SLIME CCAS de Grenoble

Florence GUILCHER: 04 76 69 45 94

[florence.guilcher@ccas-grenoble.fr](mailto:florence.guilcher@ccas-grenoble.fr)

*Pour aller plus loin:*

<https://cler.org/association/nos-actions/les-slime/>

# L'action des Compagnons Bâisseurs Rhône-Alpes

*Julie Solenne : directrice Rhône-Alpes, Compagnons Bâisseurs*

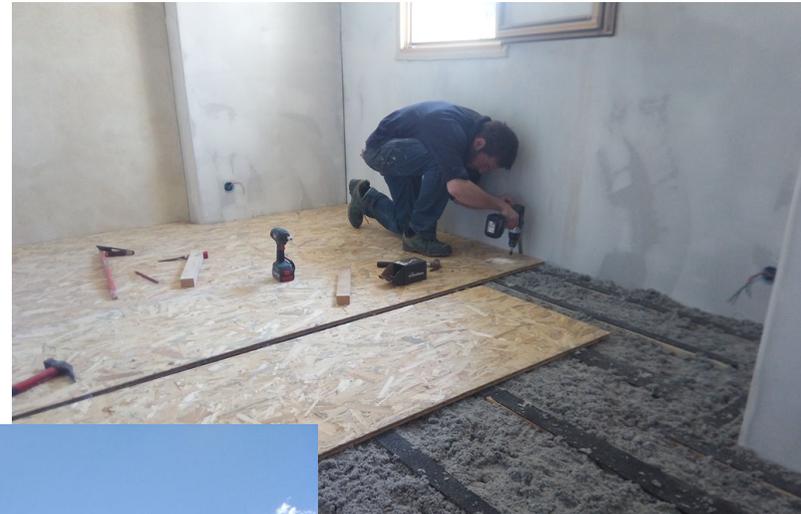


# Illustrations des actions engagées sur le territoire

IONC J'AGIS DONC J'  
IS DONC J'AGIS DON  
AGIS DONC J'AGIS DO  
IONC J'AGIS DONC J'  
IS DONC J'AGIS DON  
AGIS DONC J'AGIS DO  
IONC J'AGIS DONC J'



PENSE JE PENSE JE P  
JE PENSE JE PENSE JE  
SE JE PENSE JE PENS  
PENSE JE PENSE JE P  
JE PENSE JE PENSE JE  
SE JE PENSE JE PENS  
PENSE JE PENSE JE P





# ÉCHANGES

Questions ?

Partage ?

Réactions ?

Retours d'expériences?

# LES RENCONTRES D'UN TOIT POUR TOUS - Édition 2022

## «Logement et transition écologique, enjeux et impacts pour les ménages les plus vulnérables»

Un évènement organisé par Un Toit Pour Tous et ses partenaires :



PARTENAIRE  
DE LA FONDATION  
ABBÉ PIERRE

**absise** | les bailleurs sociaux  
de l'Isère

**Pacte**  
Laboratoire de sciences sociales

SCIENCES PO  
Grenoble



**UGA**  
INSTITUT  
URBANISME  
GÉOGRAPHIE  
ALPINE  
Université  
Grenoble Alpes

GROUPEMENT DES  
POSSIBLES



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

**fapil**  
Auvergne-Rhône-Alpes

Un évènement labellisé  
« Grenoble, capitale verte »



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**isère**  
LE DÉPARTEMENT

GRENoble  
MÉTROPOLÉ

