

LES RENCONTRES D'UN TOIT POUR TOUS - Édition 2022

«Logement et transition écologique, enjeux et impacts pour les ménages les plus vulnérables»

Un évènement organisé par Un Toit Pour Tous et ses partenaires :



Un événement labellisé
« Grenoble, capitale verte »



PROGRAMME

En amont pour mieux comprendre...

Des webinaires pour partager des expériences

Mardi 25 octobre →

Mardi 8 novembre →

Mardi 15 novembre →

Mercredi 23 novembre →

Mardi 29 novembre →

TEMPS FORT

Les rencontres : une journée pour s'informer et débattre



Mardi 6 décembre →

Et aussi...

Des visites de logements économes en énergie



S'inscrire à une visite →

Pour poursuivre la réflexion

Un débat sur le logement abordable à l'échelle internationale

Vendredi 9 décembre →

BIENVENUE



Début de la séance à 8h30

LE TEMPS POUR LES PARTICIPANTS DE SE
CONNECTER



Posez vos questions

A TOUT MOMENT VIA LE Q+R



Levez la main

POUR QU'ON ACTIVE VOTRE MICRO



**Ce webinaire est enregistré afin d'être diffusé en replay sur
notre site internet et les réseaux sociaux d'UTPT.**

Les personnes ne souhaitant pas être filmées doivent couper leur caméra



**Afin de toujours améliorer l'organisation de l'événement, pensez à
compléter le questionnaire d'évaluation !**

Les rencontres d'Un Toit Pour Tous

Webinaire

Mardi 15 novembre

8h30-9h30

Les politiques énergétiques de rénovation répondent-elles aux besoins des ménages les plus modestes ?



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Intervenants :

Gaël Bogotto : responsable du pôle habitat collectif, [ALEC](#)

Julien Desbief : responsable du pôle habitat individuel, [ALEC](#)

Julie Allerme : responsable du service conduite de projets, [SOLIHA](#)

Animateur :

Jean-François Lapière : administrateur UTPT



Mur Mur copropriétés

Gaël Bogotto : responsable du pôle habitat collectif, ALEC

Julie Allerme : responsable du service conduite de projets, SOLIHA

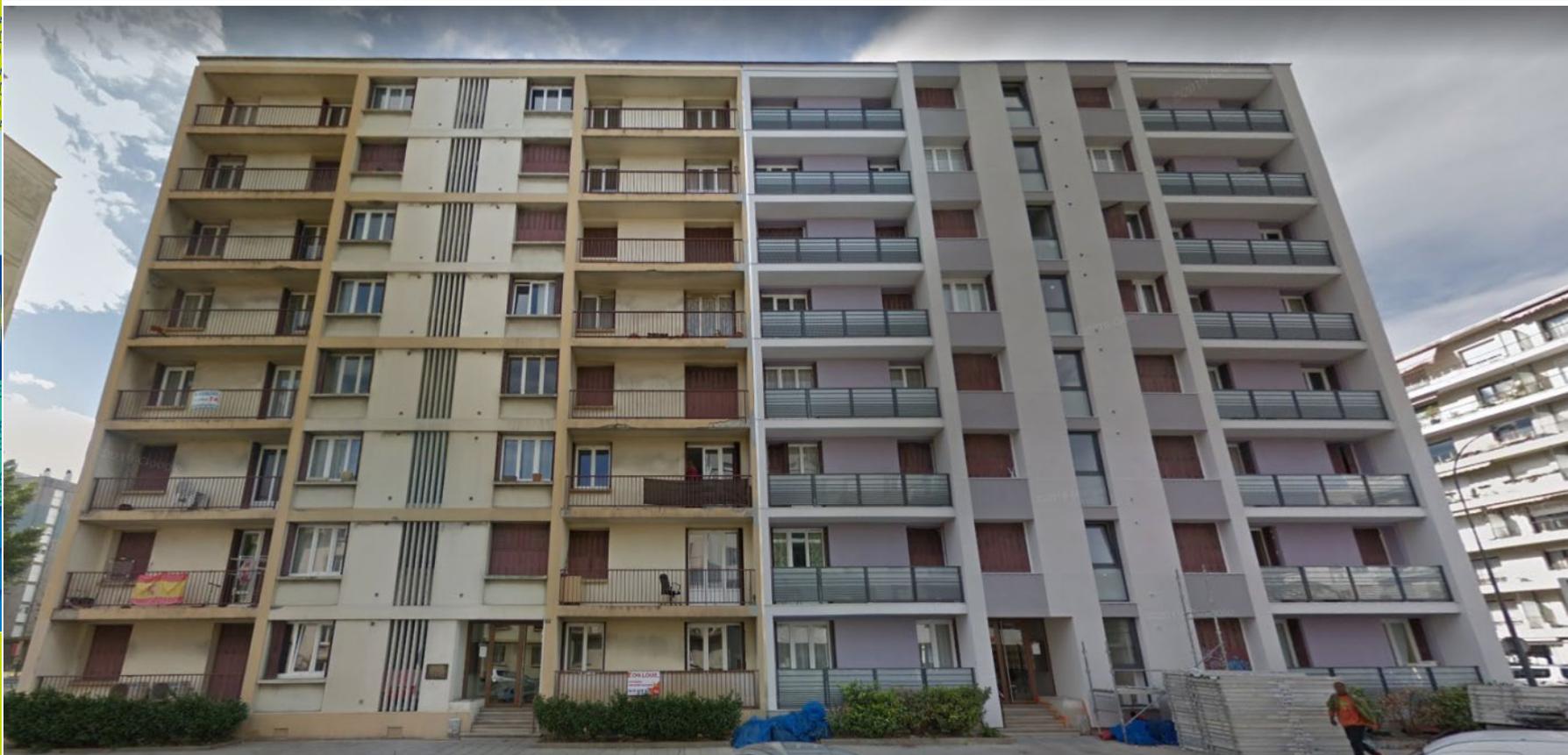


Rénovations Mur Mur



Immeuble de 1959 – 69 appartements – chauffage individuel

Rénovations Mur Mur



Immeuble de 1950 – 48 appartements – chauffage collectif

Rénovations Mur Mur



Immeuble de 1953 – 12 appartements – chauffage individuel

Mur Mur : 12 ans de rénovation

mur | mur
CAMPAGNE ISOLATION



mur | mur 2
CAMPAGNE ISOLATION



mur | mur
COPROPRIÉTÉS ÉCO-RÉNOVATION

1^{ère} campagne de 2010 à 2014

- ▶ 84 copropriétés isolées entre 2010 et 2016
- ▶ 41% de gain en moyenne sur les consommations de chauffage
- ▶ Confort hivernal et estival amélioré

2^{ème} campagne de 2016 à 2021

- ▶ Plus de 400 copropriétés accompagnées (plus de 16 000 logements)
- ▶ 120 copropriétés rénovées

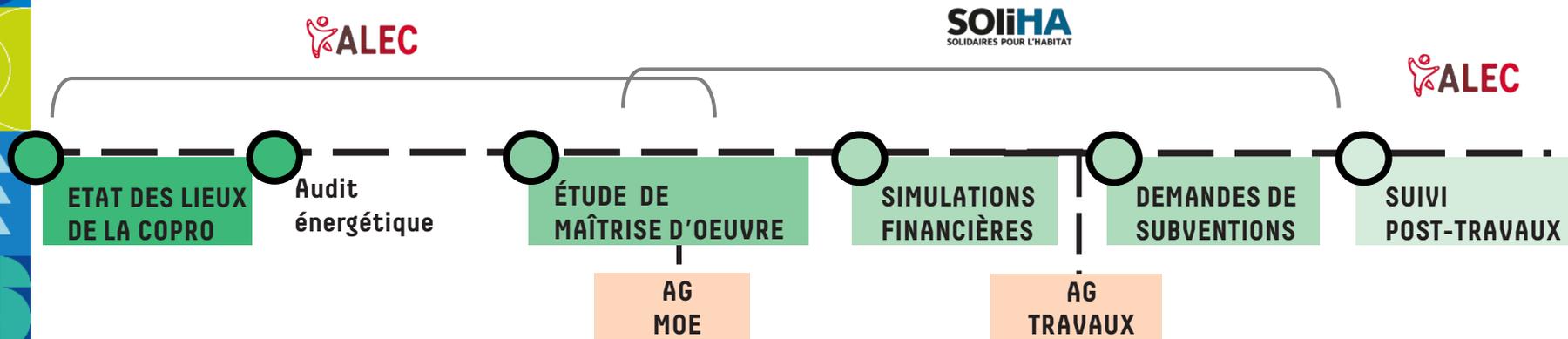
3^{ème} campagne à partir de Janvier 2022

Mur Mur Copropriétés

Soutien et subventions à la rénovation énergétique des copropriétés

Une équipe pour accompagner les projets des copropriétés (technique, réglementaire, financier et administratif)

- ▶ Études et conseils techniques :  **ALEC**
- ▶ Simulation et montage des dossiers financiers :  **SoliHA**
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



Mur Mur Copropriétés

Soutien et subventions à la rénovation énergétique des copropriétés

Mur | Mur 2 – 2016 à 2021

516

Accompagnements
(20 811 logts)

120

Copropriétés
rénovées

4 950

Logements
rénovés

→ Efficacité de
l'accompagnement

50%

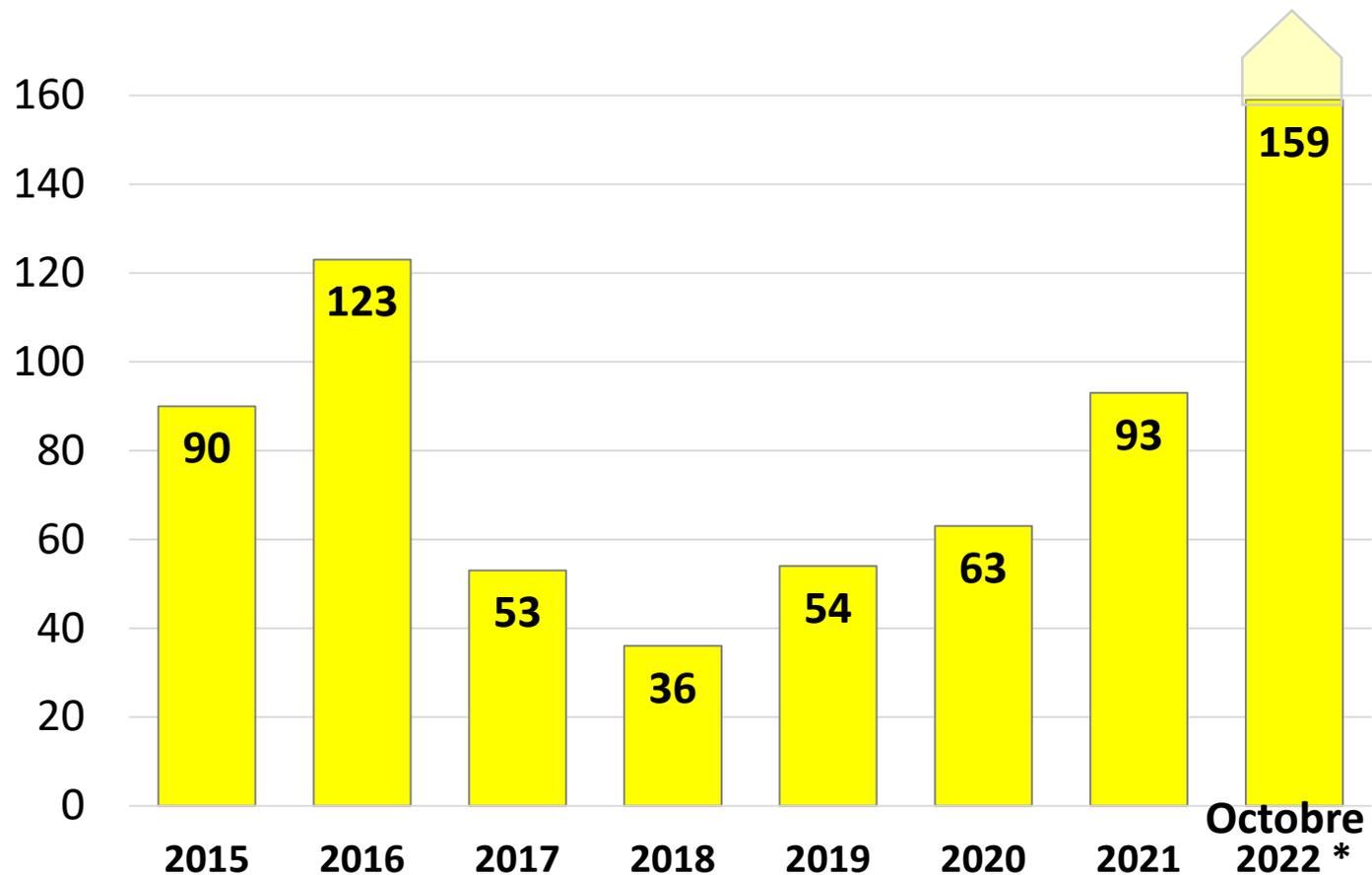
de réussite

7%

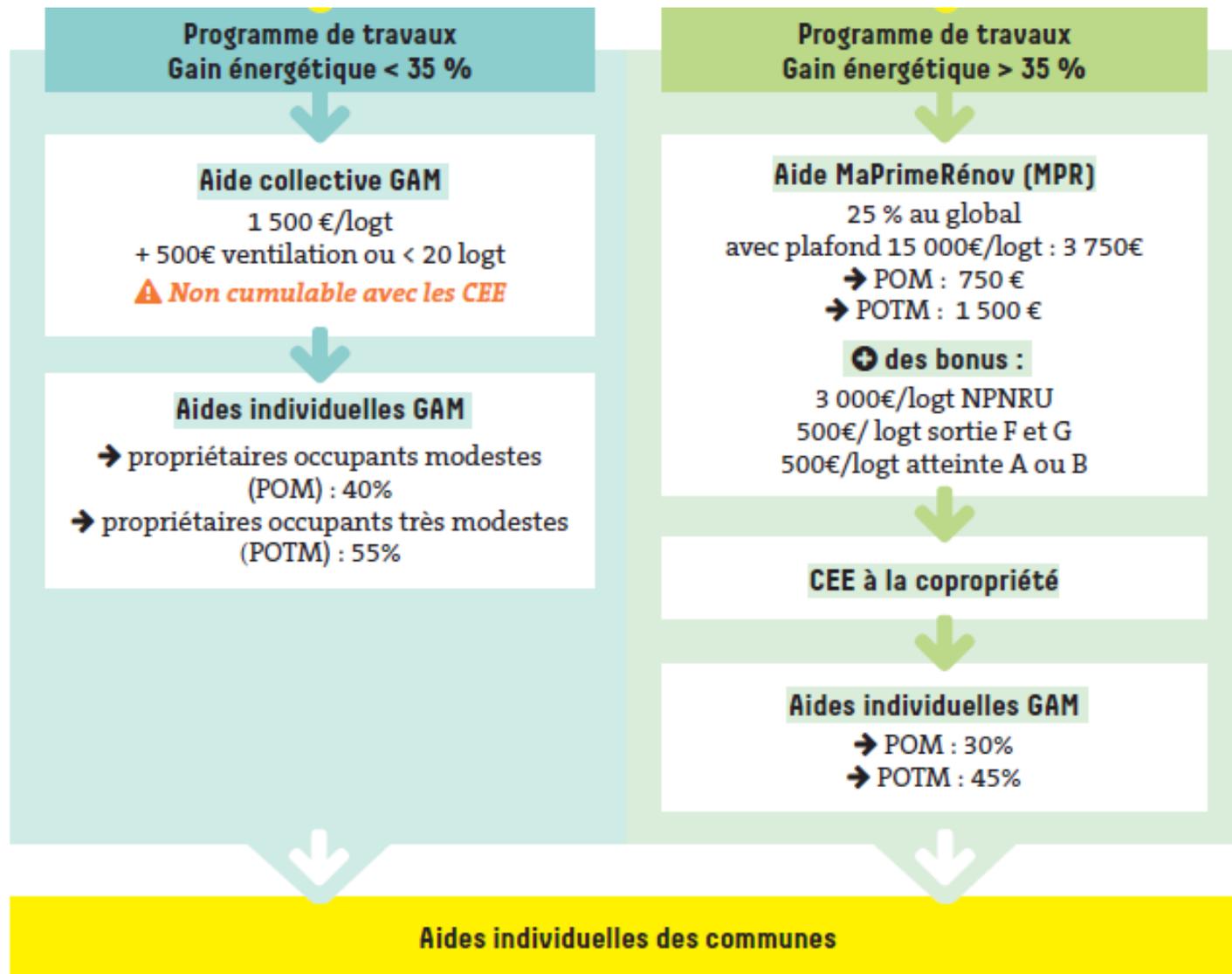
seulement d'échecs
non « rattrapables »
(ravalement simple)

Une demande de rénovation en forte hausse

Nombre d'inscriptions à Mur Mur

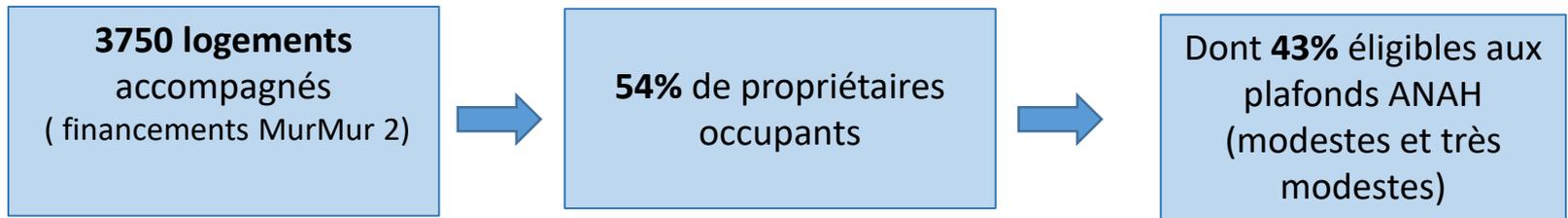


Des aides aux travaux conditionnées à l'atteinte d'un gain énergétique de 35 %



Un accompagnement et des financements adaptés aux profils des copropriétaires

Mur | Mur 2 – 2016 à 2021



Accompagnement des ménages:

- Informations collectives et individuelles avant et après le vote des travaux (en permanence ou à domicile selon les besoins)
- Montage et dépôt des dossiers auprès de l'ensemble des financeurs
- Solde des financements à réception des factures

Les Plafonds de ressources

Plafonds de « revenu fiscal de référence » du dernier avis d'imposition *de tous les occupants du logement* * - A compter du 1^{er} janvier 2022

Nombre de personnes occupant le logement	MOYENNE (PSLA)	MODESTES	TRES MODESTES
1	25 318 €	19 565 €	15 262 €
2	33 761 €	28 614 €	22 320 €
3	39 052 €	34 411 €	26 844 €
4	43 273 €	40 201 €	31 359 €
5	47 482 €	46 015 €	35 894 €
Par personne supplémentaire	-	5 797 €	4 526 €

Analyse des restes à charge (RAC)

- Panel de 20 copropriétés selon les modalités Mur/Mur 2 – 2016 à 2021

	19 900 €	4 700 €	15 100 €
→ Quote part moyenne	Coût moyen TTC par logements	Montant moyen d'aide publique (24%)	Montant de RAC moyen pour un PO Hors Plafonds ou un Bailleur (76%)
	13 900€	9 200 €	6 100 €
→ RAC moyen par profil de ressource	RAC moyen d'un PO « classe moyenne »	RAC moyen d'un PO « Modeste » (- 54%)	RAC moyen d'un PO « Très Modeste » (- 69%)

Pour comparaison la quote part moyenne d'un ravalement de façade simple (sans ITE) est d'environ 10 000€

Paroles d'usagers

« Je pense que malheureusement les aides MurMur tirent les prix des entreprises vers le haut, il faudrait pouvoir cadrer les prix pratiqués. »

Financement des restes à charge

• Panel de 20 copropriétés

→ Financements à la copropriété

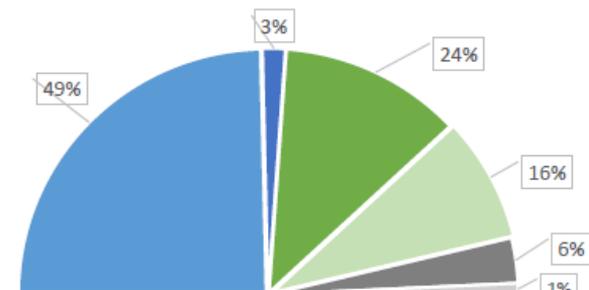
70%	1%
des copropriétés ont recours au « COPRO 100 »	Autres (prêt Citya, DOMOFINANCE ...)

→ Subventions complémentaires aux copropriétaires

21%	11%
des PO éligibles bénéficient de fonds des caisses de retraite	des PO éligibles bénéficient de l'ex CITE

→ Marqueurs de difficultés sociales

1%	0,5%	0,5%
des PO éligibles font un dossier fondation Abbé Pierre	des PO éligibles font 1 dossier surendettement	des PO éligibles bénéficient d'un accompagnement spécialisé (CCAS)



FINANCEMENT DU RESTE A CHARGE

- Fonds propres (économies personnelles)
- Solidarité familiale
- Solutions de financement collectives (prêt copropriété)
- Solutions de financement individuelles (prêt individuel)
- Je ne souhaite pas répondre

Retour de l'enquête usagers

Synthèse

- **Une forte hausse des demandes de rénovation** en copropriété liées à
 - La réglementation sur les **passoires énergétiques**
 - Le contexte de forte **hausse du prix des énergies**
 - Des messages politiques en faveur de la **rénovation énergétique**
 - Cette hausse concerne tous les types de copropriétés, donc **tous types de logements et tous types de ménages**
 - Des aides nationales (MPR Copropriétés) axées vers le syndicat de copropriété et moins vers les ménages modestes
 - => Des aides locales (**Mur Mur**) **renforcées pour les ménages modestes**
- => Il reste une problématique très importante : **l'avance des subventions !**

Mur Mur - maisons individuelles

Julien Desbief : responsable du pôle habitat individuel, ALEC
Julie Allerme : responsable du service conduite de projets, SOLIHA

mur | mur
ÉCO-RÉNOVATION

Présentation du dispositif

Mur Mur – maisons individuelles : un dispositif d'accompagnement renforcé à la rénovation énergétique des maisons individuelles

Outre la **massification** de la rénovation énergétique des bâtiments, ses **objectifs** sont les suivants :



Accompagner et faciliter l'acte de rénover



Inciter à aller vers des rénovations globales



Faire de la rénovation énergétique performante

Présentation du dispositif



Accompagner et faciliter l'acte de rénover



- ▶ **Un conseiller énergie disponible tout au long du projet** : du 1^{er} rendez-vous à la réception des travaux, en passant par l'analyse des devis
- ▶ **Des outils mis à disposition pour faciliter le parcours de rénovation**
 - ▶ Référentiel technique Mur Mur
 - ▶ Guide urbanisme
 - ▶ Guide d'aide au suivi de chantier et à la réception des travaux
 - ▶ Simulateur CEE en ligne sur le site de Grenoble Alpes Métropole
 - ▶ Fiches explicatives détaillées sur les aides financières

Présentation du dispositif



Accompagner et faciliter l'acte de rénover

UN SERVICE PUBLIC POUR VOUS ACCOMPAGNER
TOUT AU LONG DE VOTRE PROJET

NOS ENGAGEMENTS :
CONFIANCE / NEUTRALITE



VOTRE PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT EN 5 ÉTAPES

- **UN PREMIER RENDEZ-VOUS POUR PRÉCISER VOTRE PROJET**
Un conseil personnalisé et gratuit pour définir ensemble votre projet de rénovation.
- **UN PROGRAMME DE TRAVAUX SUR-MESURE**
Des conseillers Mur Mur et des bureaux d'études thermiques à votre service
Un audit énergétique subventionné à hauteur de 80 %*.
- **UN ACCOMPAGNEMENT AU FINANCEMENT DE VOS TRAVAUX**
Une aide financière Mur Mur pour vos travaux**
Une information complète sur toutes les aides mobilisables (estimation et assistance au montage des dossiers).
- **DES ARTISANS DE CONFIANCE**
Des groupements d'entreprises labellisés Mur Mur, spécialistes de la rénovation performante.
Une analyse de vos devis par votre conseiller Mur Mur.
- **JUSQU'À LA FIN DES TRAVAUX ET MÊME APRÈS !**
Une aide à la réception des travaux.
Un suivi de vos consommations énergétiques.

* Subvention de Grenoble-Alpes Métropole, dans la limite de 700 € par audit

** Cumulable avec les aides nationales comme MaPrimeRénov, Habiter Mieux Sérénité ou les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) et locales

- ▶ **Un conseiller énergie disponible tout au long du projet** : du 1^{er} rendez-vous à la réception des travaux, en passant par l'analyse des devis
- ▶ **Des outils mis à disposition pour faciliter le parcours de rénovation**
 - ▶ Référentiel technique Mur Mur
 - ▶ Guide urbanisme
 - ▶ Guide d'aide au suivi de chantier et à la réception des travaux
 - ▶ Simulateur CEE en ligne sur le site de Grenoble Alpes Métropole
 - ▶ Fiches explicatives détaillées sur les aides financières



Présentation du dispositif



Inciter à aller vers des rénovations globales

► Un audit énergétique subventionné

- Une précieuse aide à la décision
- Des bureaux d'études thermiques labellisés Mur Mur
- Une prime de 700€ de la part de Grenoble Alpes Métropole

► Une prime pour la réalisation des travaux

- À partir de 3 postes de travaux réalisés (enveloppe et systèmes)
- Seulement si isolation des murs ou de la toiture
- Une prime évolutive en fonction du nombre de postes et des revenus des ménages
- Une prime complémentaire pour l'utilisation de matériaux biosourcés (1000 à 1500 €)



	TMO	MO	INTER	SUP
3 postes	6000 €	4500 €	3000 €	2250 €
4 postes	10000 €	7500 €	5000 €	3750 €

Présentation du dispositif



Faire de la rénovation énergétique performante

► Des groupements d'entreprises labellisés Mur Mur

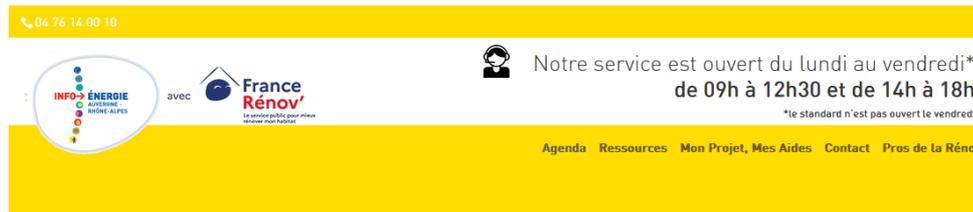
- Une convention de partenariat avec Grenoble Alpes Métropole
- Un interlocuteur unique pour chaque groupement
- Des entreprises RGE s'engageant à respecter le référentiel technique Mur Mur
- Un suivi régulier de ces partenaires



8 groupements,
soit environ 80
entreprises locales

Le service Info Energie de l'Isère

Tous les demandeurs ne peuvent pas bénéficier du dispositif Mur Mur, réservé aux rénovations déjà ambitieuses.
Il est complémentaire au **service Info Energie de l'Isère**.



Le service Info Energie de l'Isère

Espace Conseil France Rénov' soutenu par la Région, le Département de l'Isère et les collectivités partenaires. Nous vous apportons un conseil de proximité gratuit et indépendant ainsi qu'un accompagnement personnalisé sur les économies d'énergie et les énergies renouvelables.



Vous accompagner dans votre projet

de construction et de rénovation énergétique et prioriser les travaux



Vous renseigner sur les aides financières

s'informer sur les aides nationales et locales



Vous guider dans le choix d'un-e professionnel-le

trouver un-e professionnel-le qualifié-e pour votre projet



Vous informer sur les gestes économes

réduire ses consommations d'énergie et faire baisser sa facture

- ▶ Un service organisé à l'échelle départementale
- ▶ Les demandes arrivent par téléphone ou par formulaire internet
- ▶ Réponse principalement à une demande entrante

Plus de 6000
demandes traitées
en 2022, soit +40%
(4300 en 2021)

Les opérateurs de MurMur MI

Le service Info Energie a pour rôle d'informer sur la rénovation (volet technique) et les aides financières associées.

Il répond directement par téléphone aux demandes « simples », mais pour les rénovations plus ambitieuses, un rendez-vous est nécessaire :

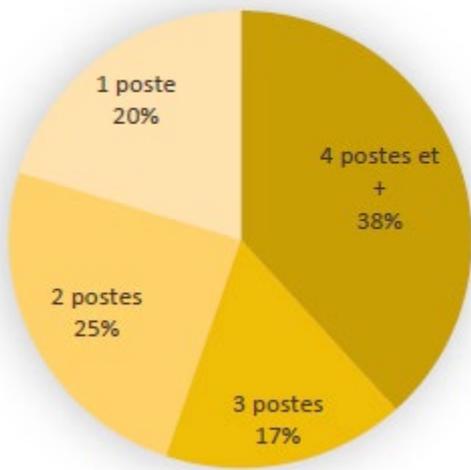


Résultats

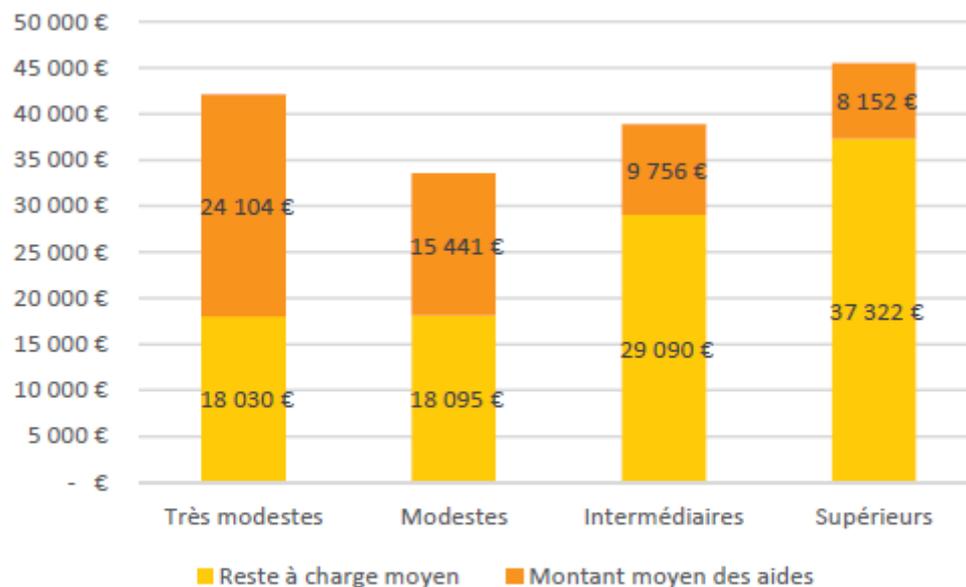
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 en cours	Total
Nombre d'inscriptions	21	131	133	249	301	446	391	1672
Audits								
Nombre de primes audit	1	20	46	46	60	77	93	343
Montant des primes audit	700 €	13 726 €	31 625 €	31 485 €	41 642 €	53 087 €	65 333 €	237 598 €
Travaux								
Nombre de projets terminés	0	9	48	65	82	139	128 (+ 128 travaux en cours)	471 (+128)
Primes								
Nombre de primes Mur Mur versées						31	89	120
Montant des primes Mur Mur versées						118 250 €	416 750 €	535 000 €

Résultats

Nombre de postes de travaux¹



Montant moyen des travaux et des aides après la prime Mur Mur



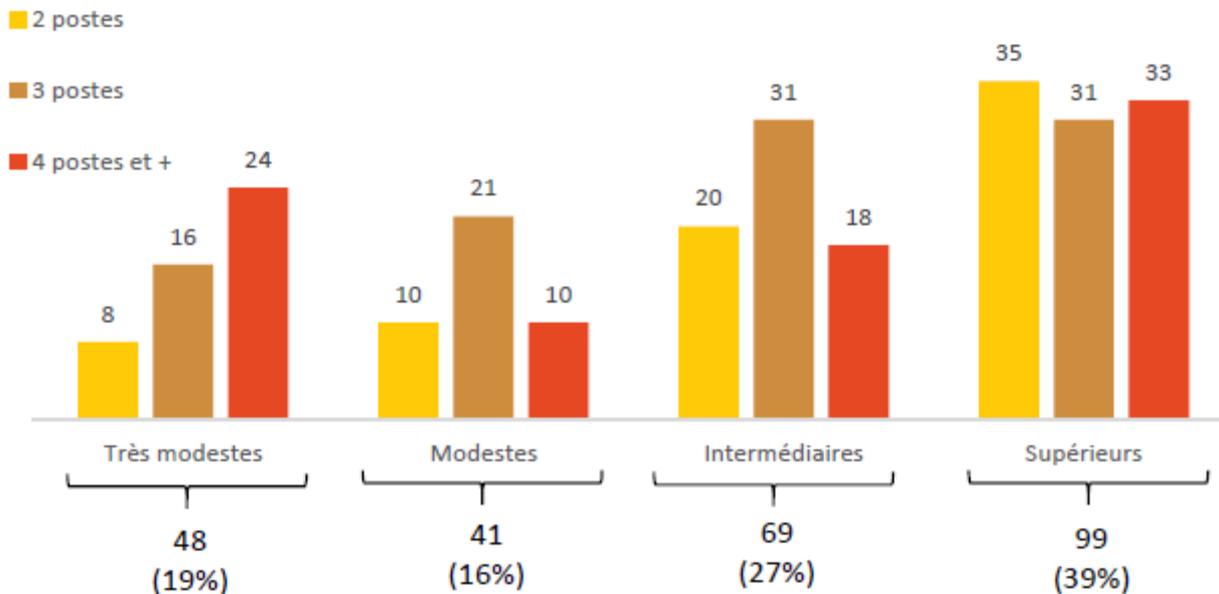
Panier moyen d'un projet de rénovation : 40 507 €
 Montant moyen des aides : 14 340 €

55% des rénovations accompagnées sont ambitieuses

Environ 35% de reste à charge pour les TMO
 Environ 50% de reste à charge pour les MO

Résultats

Nombre de primes engagées par catégorie de ressources et par nombre de postes



Près de 260 primes Mur Mur engagées

Les publics TMO et MO représentent 20% des demandeurs

Freins & Leviers

► Les freins à la rénovation énergétique performante

- **Des aides financières versées parfois longtemps après les travaux** : soucis de trésorerie importants
- **Des aides financières peu sûres** : des démarches complexes, et une simple erreur sur un devis peut déboucher sur un refus de versement
- **Des artisans peu disponibles** à cause d'une demande croissante
- **L'augmentation du coût des matériaux**, et donc des travaux de rénovation

► Les leviers

- **La mise en place d'aides locales incitatives** : *Mur Mur, Prime Air Bois, Prime Solaire*
- **La formation des artisans aux exigences des aides financières** (rédaction de devis conformes) : *Le service Info Energie des Pros de la Réno*
- **Une aide au développement de la filière de l'éco-rénovation**, en partenariat avec les acteurs de ce secteur (fédérations, chambres consulaires, centres de formation, fournisseurs et distributeurs)
- **D'autres idées ?!**

LES RENCONTRES D'UN TOIT POUR TOUS - Édition 2022

«Logement et transition écologique, enjeux et impacts pour les ménages les plus vulnérables»

Un évènement organisé par Un Toit Pour Tous et ses partenaires :



Un évènement labellisé
« Grenoble, capitale verte »

